

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente **Aviso de Privacidad** se pone a disposición de las personas físicas y morales (en lo sucesivo el “**USUARIO**”) que por cualquier motivo y/o medio proporcionen a **Eppa Payments, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en lo sucesivo “**HALO FINANCE**”), información personal, lo anterior dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en relación a su última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, su reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la “**LEY**”), mismo que describe la forma en que **HALO FINANCE** utilizará los datos personales y los derechos que el **USUARIO** tendrá.

Identidad y Domicilio del responsable o sujetos regulados que los recaba.

Eppa Payments, S.A.P.I. de C.V., SOFOM ENR, conocido comercialmente como “**HALO FINANCE**” con domicilio en Sacramento 223, Insurgentes San Borja, Benito Juárez, 03100 Ciudad de México, CDMX, cuyo portal de internet es ***** conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del uso y protección de sus datos personales, así como del ejercicio de sus derechos ARCO, por lo que nos permitimos informar lo siguiente:

Finalidad de los Datos Personales

Finalidades Primarias (corresponde al origen de la relación contractual entre el USUARIO y HALO FINANCE siendo las que resultan necesarias para llevar a cabo y mantener la relación que se tendrá con el USUARIO)

Los datos y documentos personales que recabemos de usted como personas físicas, en calidad de acreditado, representante legal o apoderado, accionista de la persona moral, obligados solidarios y avales, así como datos exclusivos de las sociedades mercantiles, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la contratación del producto que solicita:

- Confirmar, acreditar y verificar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona tales como: datos y documentos personales, datos de contacto, datos y documentos fiscales e información patrimonial.
- Para utilizar sus datos como medio de contacto, en el caso que sea necesario.
- Celebrar operaciones de crédito con HALO FINANCE
- Asesoría, mediación y gestión para el manejo del crédito que celebrará con HALO FINANCE, para verificar la información que nos proporciona y solicitar información adicional en caso de ser necesario
- Elaboración de contratos y el cumplimiento de las obligaciones de este.
- Trámites notariales y aseguradoras, en caso de que así se requiera.
- Cumplimiento de las obligaciones establecidas en materia de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y Financiamiento al Terrorismo.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y regulatorias, así como atender requerimientos, emitidos por autoridades competentes.
- Cumplimiento de las obligaciones del responsable ante las Autoridades Gubernamentales
- Consulta de estatus crediticio ante la Sociedad de Información Crediticia Circulo de Crédito S.A. de C.V.
- Valuación de perfil de riesgo y riesgo crediticio ya sea de forma directa y/o indirecta a través de terceros nacionales o extranjeros.
- Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero
- Detección y prevención de fraudes.
- Verificación e investigación de capacidad crediticia.
- Requerimientos de pago y/o cumplimiento de sus obligaciones.
- Ceder o enajenar, parcial o totalmente los derechos de HALO FINANCE derivados de los contratos u operaciones que se hubieren celebrado con el USUARIO.
- Administración de la relación contractual con nuestros USUARIOS/Clientes

Finalidades Secundarias (son todas aquellas que no cumplen con la condición de las primarias, pero permiten otorgar mejores servicios y atención a los usuarios.)

- Envío de información comercial para fines mercadológicos y publicitarios. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines indíquelo.
- Autorizo que mis datos se utilicen para fines mercadológicos y publicitarios.
- Seguimiento y mejora a la calidad de nuestros Servicios
- Seleccione la opción con una “X” (SI) o (NO)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos su relación contractual con nosotros.

Datos personales sujetos a tratamiento por HALO FINANCE.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **HALO FINANCE** podrá solicitar datos personales y datos personales sensibles del **USUARIO**, mismos que serán sometidos al tratamiento de obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición correspondiente, los cuales se describen a continuación:

- Datos de identificación: Nombre(s); Apellido Paterno; Apellido Materno; Nombre o Razón Social; Género; Lugar y Fecha de Nacimiento; Lugar y Fecha de Constitución; Nacionalidad; Estado Civil, en su caso, datos migratorios; Estado Civil; Clave Única de Registro de Población (CURP); Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Número de Firma Electrónica Avanzada (FIEL), Clave CIEC, así como información laboral, legal y patrimonial, así como datos de identificación de accionistas, propietarios reales, obligados solidarios, avales y representantes legales.
- Datos de contacto: Domicilio completo de residencia particular; Dirección de correo electrónico; Número de teléfono móvil; Número de teléfono fijo.
- Datos financieros: Datos y documentos patrimoniales; historial crediticio, Información fiscal; deuda vigente; ingresos y egresos a través de acceso a su cuenta del Servicio de Administración Tributaria y/o cuentas bancarias; motivo del crédito solicitado; tipo de negocio.

Los (“Datos Personales Sensibles”) son aquellos que afectan la esfera más íntima de la persona, o cuyo mal uso pueda ser causa de discriminación o provocarle un riesgo grave.

En México, la identificación oficial que contiene su fotografía, su firma y/o sus huellas digitales, los datos bancarios, datos fiscales e información patrimonial son considerados como Datos Personales Sensibles. Sin embargo, no requerimos de su consentimiento para el tratamiento de estos, en virtud de tratarse de una excepción en términos del artículo 9, fracciones I y IV de la Ley, debido a que: (i) está previsto en una ley y (ii) son necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y el Responsable.

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos personales compartidos y la finalidad.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Sociedades de Información Crediticia (SIC)	Solicitar información del cumplimiento de pagos en relaciones contractuales	No
Organismos y dependencias que otorguen créditos.	Otorgamientos de Créditos	No
Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)	Requerimiento de información	No
Servicio de Administración Tributaria (SAT)	Requerimiento de información	No
Cualquier otra autoridad judicial o administrativa	Requerimiento de información	No
Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)	Requerimiento de Información	No
Unidad de Inteligencia Financiera (UIF)	Requerimiento de Información	No

El consentimiento expreso del **USUARIO** para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través de nuestro sitio web *********, o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, escrito, video, u otra tecnología (los “Medios Electrónicos”) y en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales; lo anterior para estar en posibilidad de brindarle los servicios y/o productos que ofrece **HALO FINANCE** (los “Servicios”) y cumplir con las finalidades que se indican en este Aviso de Privacidad. Sin embargo, también podrá ser tácito, entendiéndose este a cuando habiéndose puesto a disposición del **USUARIO** el aviso de privacidad, esta no manifieste su voluntad en sentido contrario.

HALO FINANCE podrá obtener por cualquier medio permitido por la LEY, información del **USUARIO** quien, al proporcionar sus Datos Personales, autoriza expresamente a **HALO FINANCE** y/o su personal administrativo, así como a sus Accionistas, Afiliadas o Subsidiarias, a derivar a partir de la aceptación de los datos otorgados, cualquier número o clave de identificación personal directamente vinculado con la prestación del servicio y con la verificación de la identidad del **USUARIO**. **HALO FINANCE** procesará y protegerá los datos del **USUARIO** a través de los medios digitales, técnicos y administrativos que utilice para garantizar un óptimo nivel de seguridad.

Asimismo, **HALO FINANCE** catalogará toda la información proporcionada por el **USUARIO** como estrictamente confidencial, conservándola y comprometiéndose, en la medida de lo posible, a adoptar todas las medidas de control y seguridad que se requieran para evitar cualquier alteración, uso y tratamiento indebido, pérdida y/o a proporcionar acceso a terceros no autorizados.

El **USUARIO** expresamente declara que toda la información que proporcione a **HALO FINANCE** es legítima, cierta y libre de mala fe o vicios, liberando a **HALO FINANCE** expresamente por este acto de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de la información proporcionada por el **USUARIO**, misma que incluye los Datos Personales, fiscales, laborales, patrimoniales, así como referencias personales.

HALO FINANCE hace del conocimiento del **USUARIO** que respecto de los datos personales de otras personas que el **USUARIO** proporciona a **HALO FINANCE**, como obligados solidarios, garantes, avales, proveedores, propietarios reales y cualquier otra figura legal relacionada con los Servicios, el **USUARIO** se obliga a informar a esas personas sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Limitación del uso, divulgación o transferencia de datos personales.

En caso de que los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** no sean imprescindibles para el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la relación contractual existente entre el **USUARIO** y **HALO FINANCE**, el primero tendrá el derecho de requerir a **HALO FINANCE** que limite la divulgación, uso y/o transferencia de dichos datos mediante solicitud expresa de conformidad con el procedimiento que se describe en el presente Aviso de Privacidad.

Con objeto de que usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, se podrá inscribir a los siguientes registros con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

- Registro Público de Usuarios (REUS), para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.
- El listado de exclusión del Responsable, a fin de que sus Datos Personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Para efectos de lo anterior, el **USUARIO** deberá informar a **HALO FINANCE** en caso de solicitar cualquier limitación relacionada con el uso de sus Datos Personales, al momento en el que el presente Aviso de Privacidad sea proporcionado; en el entendido que la aceptación del presente Aviso de Privacidad o cualquier gestión para la obtención de los Servicios de **HALO FINANCE** se entiende como entera conformidad del uso de sus Datos Personales por parte del **USUARIO**. Lo anterior, sin perjuicio de la aplicación del Derecho de Revocación de Consentimiento previamente otorgado por parte del **USUARIO** o bien de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus Datos en términos de la **LEY**, derechos que en todo caso serán garantizados por **HALO FINANCE**.

Revocación de consentimiento.

El **USUARIO** podrá en cualquier momento informar a **HALO FINANCE** su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, con el propósito de que **HALO FINANCE** interrumpa el tratamiento de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no se encuentre ligado a una relación jurídica contractual u operación de cualquier índole con **HALO FINANCE**, en términos de la **LEY** o pacto expreso entre **CLING** y el **USUARIO**. La revocación del consentimiento no surtirá efectos retroactivos en ningún momento. La revocación de consentimiento se hará efectiva a través del correo electrónico a la cuenta eppa@halofinance.com.mx, con escrito de solicitud de revocación firmado por el solicitante, titular de los datos personales y con copia legible de su documento de identificación.

HALO FINANCE otorga por medio del presente Aviso de Privacidad el derecho al **USUARIO** de manifestar su negativa respecto al uso y tratamiento de sus Datos Personales, cuando considere que la información proporcionada, no cumple cualquiera de las finalidades establecidas anteriormente, o bien, que no es necesaria para el establecimiento de la relación contractual.

AVISO DE PRIVACIDAD

Transferencia de Datos.

El Responsable no efectúa transferencias de sus Datos Personales, salvo aquellas realizadas a las Autoridades Gubernamentales, bancos, fedatarios públicos, fiduciarios, abogados y/o a proveedores, con el propósito cumplir con las obligaciones legales del Responsable, mismas que no requieren de su consentimiento expreso por tratarse de una excepción en términos del artículo 36 fracciones V, VI y VII de la Ley, en virtud de ser necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y el Responsable.

El uso y tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** se registrará y estará limitado por lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, dicha información y datos serán conservados por el tiempo que determinen las disposiciones legales correspondientes. **HALO FINANCE** podrá transferir los Datos Personales proporcionados por el **USUARIO** en los siguientes supuestos:

- Dar cumplimiento a las disposiciones en materia de Datos Personales;
- Valuación del perfil de riesgo y riesgo crediticio, ya sea de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros;
- Correcto cumplimiento de las disposiciones y obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados entre **HALO FINANCE** y el **USUARIO**;
- Garantía y protección de los derechos de pago, así como cualesquier derechos que deriven de la relación contractual en favor de **HALO FINANCE**;
- La cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia;
- Cualquier otro de los supuestos establecidos en el artículo 9 Y 36 de la **LEY**;
- Debida protección de los derechos del **USUARIO**.

Para el caso de las finalidades descritas en esta sección, el **USUARIO** deberá hacer del conocimiento de **HALO FINANCE** para manifestar su negativa respecto al uso, tratamiento y transferencia de sus Datos Personales a través de un correo electrónico a la cuenta eppa@halofinance.com.mx, con escrito de solicitud de revocación firmado por el solicitante, titular de los datos personales y con copia legible de su documento de identificación.

En el evento de transferencia a terceros nacionales o extranjeros, **HALO FINANCE** garantizará que los receptores respetarán los fines para lo cual los Datos fueron otorgados y coincidirán expresamente con las finalidades de tratamiento de datos, descritas en el apartado denominado "*Finalidad del tratamiento de los datos*" del presente Aviso de Privacidad, que resulten necesarias para el mantenimiento la relación entre **HALO FINANCE** y el **USUARIO**.

Adicionalmente, se hace del conocimiento del **USUARIO** y por este medio autoriza la transferencia de datos personales a terceros nacionales y extranjeros proveedores de servicios que coadyuven con algún proceso, con el estricto propósito de corroborar su identidad, así como de evaluar su perfil de riesgo y riesgo crediticio de forma directa o indirecta durante el proceso de contratación y posterior al mismo para efectos de actualización de los mismos.

Asimismo, en el ejercicio de los derechos nacidos como consecuencia del contrato de crédito u operación celebrada entre **HALO FINANCE** y el **USUARIO**, los Datos Personales de éste serán transferidos a sus accionistas, los cuales serán los estrictamente necesarios para el otorgamiento del crédito correspondiente y/o el ejercicio de los derechos de cobro contractuales. En particular, incluirán la información de contacto, así como cualquier cantidad adeudada como consecuencia de la relación contractual celebrada entre **HALO FINANCE** y el **USUARIO**, en el entendido que, los terceros podrán dedicarse, de forma no limitativa, a la realización de actividades de un giro similar a **HALO FINANCE** o estar ligadas a **HALO FINANCE** por una relación contractual. Lo anterior incluye más no se limita a Accionistas, Entidades y Dependencias gubernamentales, Despachos de Cobranza, Entidades Financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a **HALO FINANCE**. Fuera de los anteriores supuestos limitativos, el **USUARIO** deberá otorgar su expreso consentimiento para la transferencia de sus datos personales.

Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos "ARCO").

El **USUARIO** será responsable de la veracidad, autenticidad y vigencia de los datos proporcionados a **HALO FINANCE**. Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos y ejercerlo cuando sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado que afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y que esté destinado a evaluar aspectos personales sin intervención humana. (**Oposición**). Estos derechos se conocen como Derechos **ARCO**.

Procedimiento para limitar el uso o transferencia de Datos Personales, el ejercicio de los derechos ARCO y revocación reconocimiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: eppa@halofinance.com.mx

¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?	• Identificación oficial • Poder del representante • Identificación oficial del representante • Datos del cónyuge supérstite, hijo o familiar.
¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?	• Nombre del titular, en su caso del peticionario. • Domicilio Completo y correo electrónico • Documentos que acrediten la personalidad del titular y/o representante • Una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO • Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales
En el caso de Rectificación , se deberán proporcionar los documentos que amparen su petición.	
El titular de los Derechos ARCO es sabedor de que HALO FINANCE , no está obligado a cancelarlos cuando se ubiquen en alguno de los supuestos a que se refieren las fracciones I a VII del Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares .	

AVISO DE PRIVACIDAD

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir con el producto contratado, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico eppa@halofinance.com.mx, con los requisitos establecidos con anterioridad.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?	Máximo 20 (veinte) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, y en caso de que sea procedente, se implementará en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles.
¿Por qué medio le daremos respuesta a su solicitud?	A través del medio de contacto proporcionado.
¿En qué medios se puede reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?	Impreso, digital y electrónico

En caso de que el **USUARIO** obtenga de **HALO FINANCE** la negativa a cualesquiera de los Derechos Arco, el **USUARIO**, podrá iniciar el proceso de protección ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), tal y como lo dispone el capítulo IX del Reglamento aplicable. Por lo anterior, y en caso de considerar que sus Derechos han sido vulnerados, podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o a falta de respuesta de **HALO FINANCE**, dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta por parte **HALO FINANCE**, y se sujetará a lo previsto en la **LEY**.

Uso de Cookies, Web Beacons y Otras Tecnologías Similares.

Se hace de su conocimiento, que **HALO FINANCE** puede utilizar mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

Una cookie es un fragmento de información que nuestro servidor web puede enviar a su computadora cuando el **USUARIO** visita nuestros Medios Electrónicos. Una cookie ayuda a **HALO FINANCE** a reconocer al **USUARIO** cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. El **USUARIO** puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes. Si el **USUARIO** quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que los Medios Electrónicos de **HALO FINANCE** le ofrecen. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a **HALO FINANCE**, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

Medidas de Seguridad.

El Responsable cuenta con medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para resguardar sus Datos Personales. No obstante, lo anterior, en caso de que ocurra alguna vulneración a la seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable o Sujeto Regulado lo hará de su conocimiento vía correo electrónico a fin de que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de los mismos.

Procedimiento y medios de notificación de cambio en el Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio y/o modificación ya sea de manera total o parcial al presente Aviso de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento, se dará a conocer al **USUARIO** a través del sitio de internet de **HALO FINANCE** comprometiéndonos a mantener a disposición del público en general el presente aviso de privacidad o sus ajustes.

Consentimiento.

Se entenderá que al utilizar los Medios Electrónicos y/o contratar los Servicios que ofrece **HALO FINANCE** para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso de Privacidad, por lo que dicho consentimiento otorga a **HALO FINANCE** la facultad para proceder al tratamiento de los mismos en la forma en que se señala en el presente Aviso de Privacidad. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a eppa@halofinance.com.mx

Acepto: Si ☐ No ☐

Nombre: _____ Firma: _____

Cargo: _____ Fecha: _____