

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Eppa Payments, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: KARLA DANIELA OROPEZA GUADARRAMA

SACRAMENTO NO. 223, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ZAGUÁN VERDE ENTRE CALLE SANTA MARGARITA Y CALLE MIRAFLORES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: danielaoropeza@halofinance.com.mx
5590087529

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/08/2025 13:18:58 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México KARLA DANIELA OROPEZA GUADARRAMA

SACRAMENTO NO. 223, COLONIA INSURGENTES SAN BORJA C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ZAGUÁN VERDE ENTRE CALLE SANTA MARGARITA Y CALLE MIRAFLORES TELÉFONO(S): 5590087529 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jcuribe@halofinance.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 15:00 Horas;